

**PÿUR**

Postfach 11 06 08
10836 Berlin

Telefonische Beratung
0800 220 1111
Mo bis Fr 8–20 Uhr, Sa 10–18 Uhr

pyur.com/kabel

Antworten auf Ihre Fragen.

Alles zur gesetzlichen Änderung der Vertrags- und Abrechnungsbedingungen Ihres Kabelanschlusses.

Allgemeines zur Umstellung.

Am 1. Dezember 2021 ist eine Änderung des Telekommunikationsgesetzes (TKG-MoG) in Kraft getreten. Der Gesetzgeber möchte damit den Breitbandausbau weiter beschleunigen und die Verbraucherrechte stärken. Es verändert unter anderem die Regeln für die Bereitstellung des Kabelanschlusses in Ihrer Wohnung.

Ihr Vermieter hat mit einem Unternehmen der Tele Columbus Gruppe, bekannt unter der Marke PÿUR, einen Vertrag über die Kabelfernsehversorgung für alle Bewohner Ihres Hauses abgeschlossen. Damit erhalten Sie derzeit automatisch eine TV-Versorgung, ohne selbst einen Vertrag mit PÿUR abschließen zu müssen. Die Kosten dafür werden durch Ihren Vermieter auf die Mietnebenkosten Ihrer Wohnung umgelegt.

Mit Inkrafttreten des neuen Gesetzes ist diese Umlage der Kosten leider nicht mehr zulässig und Ihre gewohnte TV-Versorgung über das Kabelnetz wird automatisch beendet.

Keine Sorge. PÿUR versorgt Sie weiter. Wir empfehlen Ihnen jedoch, schnellstmöglich einen eigenen Vertrag abzuschließen. Anderenfalls wird Ihre Fernsehversorgung über den Kabelanschluss eingestellt und Sie verlieren die Nutzungsvoraussetzung für den vollumfänglichen Gebrauch gebuchter TV-Zusatzprodukte.

Damit Sie versorgt bleiben, helfen wir Ihnen bei der Umstellung.

Tele Columbus AG**Vorstand**

Markus Oswald (Vors.)
Dr. Jeannette von Ratibor
Christian Biechteler
Jochen Busch
Michael Fränkle

Sitz der Gesellschaft

Kaiserin-Augusta-Allee 108
10553 Berlin

Amtsgericht

Berlin Charlottenburg
HRB 161349 B

Stand 07.2023

Vorsitzender des Aufsichtsrats

Marc van't Noordende

Wer ist wann von der Umstellung betroffen?

Alle Mieter, die bislang Ihre TV-Versorgung über die Mietnebenkosten bezahlt haben, sind betroffen.

Wann es bei Ihnen soweit ist, erfahren Sie rechtzeitig durch Ihren Vermieter, per Post oder telefonisch durch PÿUR.

Woran erkenne ich, dass ich Kabelfernsehen von PÿUR empfangen?

Wenn Sie von Ihrem Vermieter oder von PÿUR eine Information zur Umstellung erhalten haben, können Sie sicher davon ausgehen, dass Sie Fernsehen über das Kabelnetz von PÿUR empfangen. Sollten Sie unsicher sein, führen Sie einfach auf pyur.com/kabel eine Verfügbarkeitsabfrage durch oder rufen Sie uns unter **0800 220 1111** an. Natürlich kann auch Ihr Vermieter Auskunft geben.

Welche Vorteile habe ich durch die Umstellung?

Für Fragen rund um Ihren Kabelfernsehanschluss stehen wir Ihnen direkt zur Verfügung. Der Weg über Ihren Vermieter entfällt. Sie können ab sofort Ihre Fernseh-Vielfalt nach Ihren Wünschen gestalten und von Aktionsangeboten und Rabatten profitieren.

Wie erfolgt die Umstellung?

Die Abrechnung Ihrer TV-Versorgung über die Mietnebenkosten Ihrer Wohnung endet zum angegebenen Datum Ihres Vermieters. Wir empfehlen Ihnen, zeitnah einen eigenen Vertrag abzuschließen, damit Sie Ihre gewohnten TV-Sender ohne Unterbrechung genießen können. Auch wenn Sie frühzeitig einen Vertrag abschließen, haben Sie keine doppelten Kosten zu befürchten. Ihr neuer Vertrag beginnt erst, wenn Sie Ihre TV-Versorgung nicht mehr über die Mietnebenkosten zahlen.

Was muss ich jetzt tun?

Um weiterhin wie gewohnt bis zu 94 TV-Sender (davon bis zu 42 HD-Sender) über das Kabelnetz von PÿUR empfangen zu können, ist der Abschluss eines eigenen Basis-Kabelfernsehvertrages notwendig. Auf der letzten Seite des Dokuments finden Sie die Kontaktmöglichkeiten zur Beratung und Bestellannahme von PÿUR.

Muss ich am Umstellungstag Zuhause sein?

Nein. Am Umstellungstag müssen Sie nicht Zuhause sein.

Muss ich an meinem Fernseher Umstellungen vornehmen?

Nein. Ein Sendersuchlauf oder andere Einstellungen sind nicht notwendig.

Kann ich meine jetzige Hardware behalten?

Ja. Ihre jetzige Hardware funktioniert weiterhin.

Muss ich die TV-Versorgung bei meinem Vermieter kündigen?

Nein. Da die TV-Versorgung vertraglich zwischen uns und Ihrem Vermieter abgeschlossen ist, müssen Sie nicht kündigen. PÿUR versorgt Sie weiterhin über das Kabelnetz, sofern Sie einen eigenen Vertrag abschließen.

Ich habe bei PÿUR ein HD-Paket gebucht. Betrifft die Umstellung auch mich?

Ja. Die Umstellung betrifft auch Sie. Um Ihr gebuchtes HD-Paket weiterhin vollumfänglich nutzen zu können, ist ein Basis-Kabelfernsehvertrag Voraussetzung. Das gilt auch, wenn das HD-Paket durch Ihren Vermieter bereitgestellt wird. Ohne Vertrag wird die Fernsehversorgung über das Kabelnetz eingestellt und Sie können die gebuchten HD-Pakete nicht mehr empfangen – diese werden jedoch weiterhin berechnet. Wir beraten Sie gern individuell zu Ihrer Vertragsituation.

Ich habe bei PÿUR ein Internet-Produkt gebucht. Betrifft die Umstellung auch mich?

Wenn Sie ausschließlich ein Internetprodukt von PÿUR nutzen, ändert sich nichts für Sie. Ausschließlich die Kabelfernsehversorgung ist von der Umstellung betroffen. Sofern Sie vor September 2021 ein Kombi-Paket mit integriertem HD-Paket gebucht haben, ist ein Basis-Kabelfernsehvertrag Voraussetzung. Ohne Vertrag wird die Fernsehversorgung über das Kabelnetz eingestellt und Sie können die gebuchten HD-Sender nicht mehr empfangen – diese werden jedoch weiterhin berechnet. Wir beraten Sie gern individuell zu Ihrer Vertragsituation.

Was passiert, wenn ich keinen eigenen Basis-Kabelfernsehvertrag buche?

Ohne eigenen Vertrag wird der Fernsehempfang über das Kabelnetz (bis zu 94 TV-Sender, davon bis zu 42 HD-Sender) nach der Umstellung eingestellt. Für den kostenpflichtigen Empfang ist dann ein Vertrag zwischen Ihnen und einem Unternehmen der Tele Columbus Gruppe unter der Marke PÿUR die Nutzungsvoraussetzung.

Wo kann ich mich beraten lassen und meinen neuen eigenen Basis-Kabelfernsehvertrag abschließen?

Die Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf der letzten Seite des Dokuments.

Muss ich Kabelfernsehen bei PÿUR buchen?

PÿUR versorgt Sie und Ihre Nachbarn mit Kabelfernsehen. Wenn Sie Ihren Vertrag direkt mit PÿUR abschließen, können Sie Ihre gewohnten TV-Sender ohne Unterbrechung genießen und weitere Produkte einfach dazu buchen.

Habe ich nach der Umstellung mit höheren Kosten für mein Basis-Kabelfernsehen zu rechnen?

Die Mietnebenkosten reduzieren sich durch das Beenden der bisherigen Abrechnung. Ihr Vermieter hat einen individuellen Sonderpreis für Ihren neuen Basis-Kabelfernsehvertrag mit uns vereinbart. Diesen erfahren Sie auf pyur.com/kabel oder unter **0800 220 1111**.

Warum sollte ich meinen Basis-Kabelfernsehvertrag schon im Voraus buchen?

Wir empfehlen Ihnen, schon jetzt Ihren eigenen Basis-Kabelfernsehvertrag zu buchen. Auch wenn Sie frühzeitig einen Vertrag abschließen, haben Sie keine doppelten Kosten zu befürchten. Kosten für Ihren neuen Vertrag fallen erst an, wenn Sie Ihre Fernsehversorgung nicht mehr über die Mietnebenkosten zahlen. Im Alltag können Dinge schnell in Vergessenheit geraten und ohne neuen Vertrag wird Ihre TV-Versorgung nach der Umstellung eingestellt.

Wir helfen Ihnen bei der Umstellung und beraten Sie gern.

Telefonisch: 0800 220 1111

Online: pyur.com/kabel

Vor Ort: im PÿUR Shop oder bei Ihrem PÿUR Berater